

2025

Formations professionnelles pour les agents du secteur santé



Conseil Public en bref



27

ans que nous mettons notre expertise à votre service pour répondre aux besoins de formation des agents de la fonction publique



450

établissements nous font confiance



2

pôles d'activités:
pôle santé et pôle administration



79

formateurs - consultants pour la plupart fidèles à Conseil Public depuis plus de 10 ans



4100

stagiaires par an



92%

de stagiaires satisfaits



525

sessions par an

810

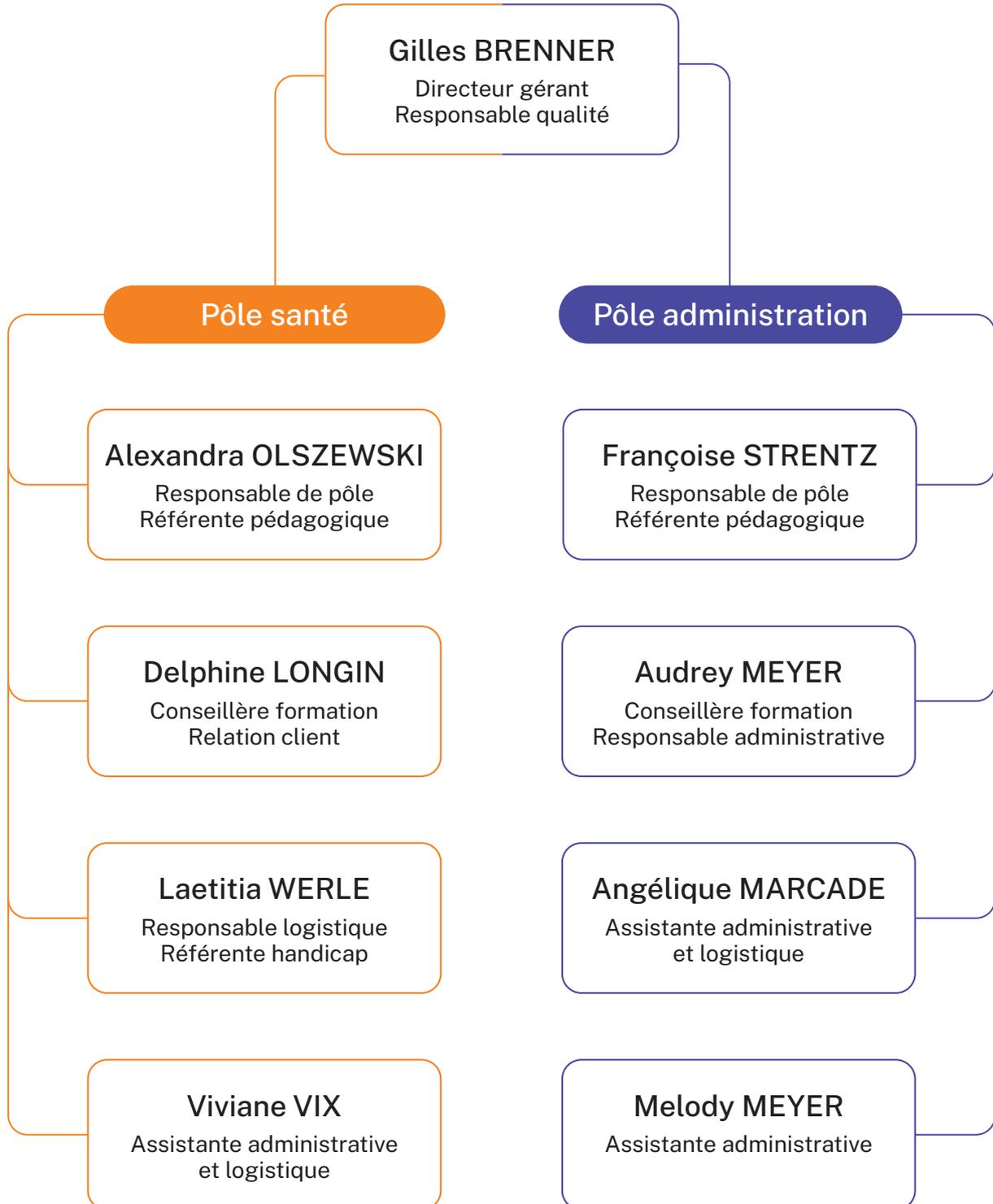
jours de formation par an partout en France



786k€

de chiffre d'affaires en 2023

Organigramme



Une équipe à votre écoute

Alexandra OLSZEWSKI Responsable de pôle et référente pédagogique



Ligne directe: 03 88 18 55 80

Mail: alexandra.olszewski@conseil-public.fr

- Interlocutrice privilégiée des responsables formation des établissements de santé et en relation permanente avec les formateurs.
- Elle pilote l'activité du pôle santé et veille à l'actualité du secteur.
- Elle est à même de proposer le profil adapté aux besoins spécifiques et participe à la rédaction des propositions dont elle assure le suivi.

Delphine LONGIN Conseillère formation et relation client



Ligne directe: 03 88 18 55 80

Mail: delphine.longin@conseil-public.fr

- À votre écoute, elle étudie vos besoins et effectue le suivi de vos plans de formation.
- Elle vous oriente vers les formations correspondant à vos objectifs et en assure la mise en œuvre.

Laetitia WERLE Responsable logistique et référente handicap



Ligne directe: 03 88 18 55 80

Mail: laetitia.werle@conseil-public.fr

- Elle assure le suivi logistique et administratif de vos formations, planifie avec vous les modalités pratiques de l'intervention.
- Elle prend en charge la mise en forme, la reprographie et l'acheminement des documents stagiaires nécessaires à l'animation de la formation.
- Elle est également référente Handicap au sein de Conseil Public.

Viviane VIX Assistante administrative et logistique



Ligne directe: 03 88 18 55 80

Mail: viviane.vix@conseil-public.fr

- Elle assure le suivi logistique et administratif de vos formations.
- Elle planifie avec vous les modalités pratiques de l'intervention.
- Elle prend en charge la mise en forme, la reprographie et l'acheminement des documents stagiaires nécessaires à l'animation de la formation.

Notre démarche

en 10 points clés

1

Un interlocuteur unique

Professionnel de la formation pour adultes à votre écoute pour vous conseiller, répondre à vos questions et construire avec vous une solution appropriée.

2

Des projets de formation adaptés

Nous développons des solutions de formation sur mesure en réponse à vos cahiers des charges, en lien direct avec l'actualité de votre secteur.

3

Un formateur spécialisé

Votre formation est confiée à un intervenant expérimenté et spécialiste dans son domaine.

4

Un questionnaire préalable

Les stagiaires sont invités à y exprimer leurs interrogations ou leurs attentes spécifiques, et soumettre à l'intervenant des cas concrets issus de leur vécu.

5

Une logistique rigoureuse

Chaque intervention est organisée dans les moindres détails par notre équipe logistique.

6

Une animation interactive

Elle prend en compte le quotidien des participants et leur apporte des réponses et des solutions pratiques et adaptées.

7

Un plan de progrès personnel

Chaque stagiaire élabore son plan de progrès personnel à l'aide d'un outil d'auto-évaluation pour capitaliser les acquis de la formation.

8

Un Résumé Aide-Mémoire (RAM)

Ce support reprend l'intégralité des points abordés lors de la formation et est accompagné d'une documentation annexe et d'informations complémentaires.

9

Une évaluation

Un bilan de fin de stage permet d'évaluer le taux de satisfaction des stagiaires. La synthèse est adressée au responsable formation.

10

Un suivi personnalisé

La formation effectuée fait l'objet d'un suivi qualité avec le responsable formation. Les intervenants restent disponibles pour répondre aux questions des stagiaires.

Démarche qualité

Notre organisme est certifié QUALIOPi pour les actions de formation depuis décembre 2021.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :

Actions de formation

« Qualiopi » est la nouvelle certification qualité des prestataires d'actions de formation. Elle répond à la loi du 5 septembre 2018 « pour la liberté de choisir son avenir professionnel », qui impose une certification obligatoire selon un référentiel national unique.

La certification Qualiopi se fonde sur l'analyse des démarches et moyens mis en œuvre par les organismes de formation, et atteste du sérieux, de la qualité et de la conformité de leurs processus. Conseil Public respecte les 7 critères relatifs à la qualité des actions de la formation professionnelle continue correspondant au Référentiel National Qualité (RNQ), officialisé par le décret du 6 juin 2019.

Notre service de formation est engagé dans une démarche d'amélioration continue.

Nous n'avons cessé de remettre en question nos pratiques dans un souci constant de qualité. Fort de cet engagement, nous mettons en place des procédures adaptées afin de mieux écouter les bénéficiaires et les commanditaires de nos formations par le biais d'évaluations et de retours à chaud.

Nous nous appuyons sur l'expertise et les observations de nos intervenants sur le terrain pour évaluer au mieux les axes d'amélioration de nos prestations.

Conseil Public est également un organisme de DPC enregistré auprès de l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu sous le n°2409



Modalités d'accueil et adaptation aux personnes en situation de handicap

Conseil Public s'inscrit dans le respect de l'égalité des chances et veille à l'accessibilité pédagogique des formations en pensant et en organisant l'accueil des personnes handicapées, avant même de les accueillir :

Conseil Public veille au respect des dispositions en matière d'accessibilité des personnes en situation de handicap et demande systématiquement aux établissements clients leur attestation ERP.

En direction des bénéficiaires en situation de handicap, Conseil Public développe une organisation adaptée afin d'assurer la compensation du handicap (demande de matériel, production de documents pédagogiques spécifiques, adaptation des rythmes...).

Nos formations

Nous vous faisons parvenir nos programmes détaillés sur simple demande (par mail à sante@conseil-public.fr) ou élaborons des solutions uniques en réponse à votre cahier des charges. Nous adaptons nos interventions en fonction de vos objectifs, de vos publics, mais également en fonction des contraintes d'organisation liées à votre environnement professionnel.

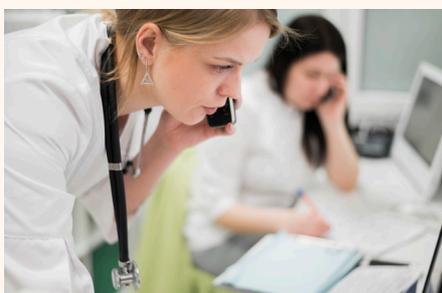
Nos domaines de compétences



Missions soignantes



Missions managériales



Missions administratives, logistiques et techniques



Les soft skills et l'intelligence émotionnelle en santé



Cadre légal et éthique de vos missions



Missions soignantes

Dans le secteur « paramédical », les métiers du soin ou médico-techniques, recouvrent des professions variées comme l'infirmier, l'aide-soignant, le manipulateur radio, le kinésithérapeute, le diététicien, le préparateur en pharmacie ou encore le technicien de laboratoire. Les équipes doivent pouvoir se former afin de se doter d'outils et d'être à même d'adopter le bon positionnement face aux situations de prise en soins complexes, ou encore, de prendre du recul sur leurs pratiques.

Rôles et missions soignantes

- Développer ses compétences professionnelles d'AS
- IDE en SSPI
- Formation initiale des ASH et des agents de restauration et d'entretien
- Le Projet de Vie Personnalisé
- Le travail de nuit du soignant
- Rôles et missions des AS
- Transmissions orales et écrites

Manutention / Hygiène

- Bonnes pratiques d'hygiène/bio-nettoyage
- Manutention de charges lourdes
- Manutention de patients
- Mission des AS et prévention du risque infectieux
- Prévention des infections nosocomiales
- Prévention des TMS
- Troubles de la déglutition: les dépister, les prendre en charge

Prise en soin du patient

- Accueil du patient et de ses proches
- Accompagner la fin de vie en EHPAD
- Accompagner le deuil du soignant
- Annonce d'un dommage lié au soin
- Démarche palliative et soins dans les situations de fin de vie
- Gestion de la douleur
- Hypnoalgésie
- La bientraitance du patient
- La relation d'aide
- La toilette relationnelle
- Le toucher dans les soins
- Plaies et cicatrisation
- Prendre en charge le patient ayant fait un AVC
- Prendre en soins le patient en EVC
- Prévenir le risque suicidaire
- Prise en charge des adolescents
- Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance
- Se préparer à un entretien de recrutement
- Techniques d'entretien avec une personne en souffrance
- Transmissions ciblées
- Travail de nuit

Rôles et missions soignantes auprès des personnes âgées

- Aider la personne âgée à retrouver une image de soi positive
- Animation en EHPAD
- Attentes des personnes et projet de vie personnalisé
- Connaissances des pathologies démentielles (maladie d'Alzheimer, maladies neurodégénératives...)
- Connaissance des spécificités du grand âge
- Développer la qualité de la communication avec la personne âgée
- Développer une réflexion éthique dans l'accompagnement et les soins à la personne âgée
- Écoute active et relation d'aide
- Famille partenaire de soins
- Gestion de la douleur
- La prise de risque chez le sujet âgé: prévenir, pallier et savoir accompagner les chutes
- La sexualité en institution
- La toilette autrement

- Les soins relationnels avec les personnes âgées en perte d'autonomie
- Positionnement professionnel des IDE en gériatrie
- Prévention et soins d'escarres
- Prise en charge des personnes handicapées vieillissantes
- Savoir prendre en charge des personnes âgées en milieu hospitalier

Prise en soin du patient en psychiatrie

- Accueil, accompagnement et intégration des familles
- Amélioration de la sécurité: prévention et contrôle des situations de violence
- Animer un groupe de parole
- Approche de la maladie mentale
- ASHQ en psychiatrie
- Bientraitance en psychiatrie
- Collaboration entre AS et IDE en psychiatrie
- Conduites addictives: repérage des dépendances et relation aux patients
- Démarche diagnostique, démarche de soins et projet thérapeutique
- Douleur en psychiatrie
- Entretien d'aide en psychiatrie
- Ethnopsychiatrie
- La médiation thérapeutique
- Les écrits professionnels en psychiatrie
- Les enjeux cliniques de la séparation
- Prévention du suicide
- Prévenir l'épuisement professionnel en psychiatrie
- Stress post-traumatique

Nutrition et instant repas

- Alimentation des personnes âgées
- Alimentation du patient
- La prise en charge nutritionnelle de la personne diabétique
- Le bien manger
- Le manger-mains (finger food)
- Les textures modifiées
- L'instant repas
- Prévention, dépistage et prise en charge de la dénutrition
- Repas en salle en EHPAD
- Troubles de la déglutition



Missions administratives, logistiques et techniques

À l'hôpital, les métiers de la filière administrative représentent 11% des effectifs*. Ils sont composés des métiers administratifs et d'accueil, métiers d'encadrement technique, métiers des systèmes d'information et télécoms, métiers des équipements et installations, métiers d'encadrement et de formation et les professions de direction.

Accueil des patients et des familles

- Accueil physique et téléphonique
- Accueillir le public en anglais
- Accueillir une population migrante
- Gestion de l'agressivité et de la violence
- Gestion des relations conflictuelles avec les usagers
- La communication en milieu hospitalier
- Prise en charge des personnes endeuillées

Compétences professionnelles

- Analyse des pratiques
- La satisfaction « patient »
- La prise de parole en public
- Travailler en équipe pluri-professionnelle
- Savoir animer une réunion

Assistant(es) social(es)

- Écrits professionnels des assistantes sociales

Communication écrite

- Amélioration des écrits professionnels (mails, courriers...)
- Exercer sa mémoire
- Se réconcilier avec les bases du français
- Synthèse et compte-rendu
- Vocabulaire médical

Informatique

- Initiation et perfectionnement Word, Excel, Outlook et PowerPoint

Personnel de restauration

- HACCP
- Le manger main
- L'instant repas
- RABC
- Travailler en équipe

*Source: vocationservicepublic.fr



Cadre légal et éthique de vos missions

Les contours des responsabilités des professionnels du secteur santé évoluent rapidement: il est important pour ces derniers de comprendre et d'interpréter les évolutions législatives et jurisprudentielles. La pluridisciplinarité renforce ce besoin, auquel s'ajoute la nécessité d'une réflexion éthique autour des problèmes moraux auxquels ils se trouvent confrontés.

- Annonce d'un dommage lié aux soins
- Connaissance des différences culturelles
- Contention, contenance, empathie
- Droits des résidents en EHPAD
- Droits et information des patients
- Identitovigilance
- Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Laïcité à l'hôpital
- Réflexion éthique et directives anticipées
- Responsabilité juridique des soignants
- Prévention des erreurs médicamenteuses
- Secret professionnel



Missions managériales

Dans un contexte en mutation, la fonction d'encadrement se trouve renforcée et constitue un enjeu stratégique. Il est demandé aux encadrants de donner du sens et fédérer les équipes autour de valeurs et de projets de politiques publiques.

- Accompagner son équipe en période de changement
- Analyse des pratiques managériales
- Conduire une réunion
- Conduite de projet
- Conduire un entretien professionnel
- Conduire un groupe de travail
- Développer une communication managériale bienveillante
- Développer une dynamique durable de collaboration entre cadres (co-développement)
- Échanges en équipes interprofessionnelles
- Gérer des collaborateurs en difficulté
- Gérer les conflits interpersonnels
- Gérer les situations de crise
- Manager les personnalités difficiles
- Manager une équipe
- Positionnement professionnel des IDE
- Prévention des risques psychosociaux par ses pratiques managériales
- Savoir négocier



Les soft skills et l'intelligence émotionnelle en santé

Les personnels du secteur santé, quelles que soient leurs fonctions, doivent être à même de déployer des qualités spécifiques permettant une prise en charge à la fois empathique et efficace des usagers. Déployer ses qualités personnelles pour un mieux-être en situation professionnelle ainsi que définir des savoir-être appropriés à l'accompagnement de la souffrance physique ou morale, participent de la qualité des soins.

- Améliorer son bien-être au travail
- Bien vivre le changement
- Bien vivre sa retraite
- Communication verbale et non verbale
- Communication Non Violente (CNV)
- Gérer ses émotions dans un contexte professionnel
- Gestion du stress
- Gestion de l'agressivité et de la violence
- Gérer son temps et ses priorités
- La PNL: initiation et niveau 1
- Mieux se connaître et développer la confiance en soi
- Prévenir l'épuisement professionnel
- Savoir communiquer
- Travailler ensemble, autrement et mieux

Nos références

des trois dernières années

Auvergne-Rhône-Alpes

Amiens, CHU (80)
Aurillac, CH Henri Mondor (15)
Bourg en Bresse, CH (01)
Montluçon, CH (03)
Moulins-Yzeure, CH (03)
Vichy, CH (03)

Bourgogne Franche-Comté

Beaujeu, Clinique Brugnon Agache (70)
Belfort, HNFC (90)
Belfort, Hôpital Privé Miotte (90)
Hericourt, CMPR Bretegnier (70)
Mâcon, CH (71)
Mâcon, RDAS (71)

Bretagne

Bohars, CSSR/EHPAD Kerampir
UGECAM (29)
Douarnenez, CH (29)
Pontivy, GH Centre Bretagne (56)
Saint Brieuc, CH (22)
Saint Yvi, Pôle de Réadaptation
Cornouaille UGECAM (29)

Grand Est

Boulay en Moselle, CH Le Secq
de Crépy (57)
Bouxwiller, EHPAD Les Trois
Collines (67)
Briey, CH (54)
Châteaufort, EHPAD Le Badbronn (67)
Colmar, CDRS (68)
Epernay, CH (51)
Forbach, CHIC UNISANTÉ (57)
Haguenau, CH (67)
Haguenau, Clinique St François (67)
Illkirch, UGECAM (67)
Lapoutroie, HI Canton Vert (68)
Laxou ANFH ((4)
Laxou, Centre Psychothérapique
Nancy (54)
Les Trois Epis, MGEN (68)
Longeville les St Avold, UGECAM
FAM MAS (57)
Lorquin, CH (57)
Maxeville, ANFH (54)
Molsheim, HL (67)
Mulhouse, GHRMSA (68)
Nancy, IRR UGECAM (54)
Neufchâteau, CH de l'Ouest Vosgien (88)
Oderen, Hôpital St Vincent (68)
Reims CH (51)
Sarreguemines, CHS (57)
Sarreguemines, Hôpital R. PAX (57)
Sultz-Issenheim, HI (68)
Strasbourg, ANFH (67)

Strasbourg, CHRU (67)
Strasbourg, Clinique Rhéna (67)
Strasbourg, GH St Vincent (67)

Hauts-de-France

ANFH Hauts de France
Bourges, EHPAD Bellevue (18)
Douai, CH (59)
Laon, CH (02)
Lens, GHT de l'Artois (62)
Loos Haubourdin, GH (59)
Maubeuge, CH Sambre Avesnois (59)
Saint Quentin, CH (02)
Seclin, GH Seclin Carvin (59)
Villers-Cotterêts, EHPAD Le Grand
Bosquet (02)

Îles-de-France

Antony, EPS Erasme (92)
Arpajon, CH (91)
Ballainvilliers, HG Les Magnolias (91)
Boulogne Billancourt,
HG Les Abondances (91)
Clichy, CH Gouin (92)
Corbeil Essonne, CH Sud Francilien (91)
Courbevoie Neuilly Puteaux,
GH Rives de Seine (92)
Domont, Association En droit d'enfance
Montmorency (95)
Dourdan-Étampes, GH Sud Essonne (91)
Eaubonne, CH Simone Veil (95)
Evecquemont, Ctre Cardiologique (78)
Férolles Attilly, Hôpital Forcilles (77)
Férolles Attilly, Hôpital Forcilles (77)
L'Isle Adam, HG Parmain (95)
Longjumeau, GHNE (91)
Melun, GHSIF (77)
Neufmoutiers en Brie, CMPA (77)
Paris, GH Diaconesses
Croix St Simon (75)
Paris, GHU Psychiatrie
et Neurosciences (75)
Provins, CH Léon Binet (77)
Rueil Malmaison, CH Stell (92)
Saint Denis, CH Delafontaine (93)
St Denis Gonesse, GHT (93)
Villeneuve la Garenne, Hopital Nord (92)
Villeneuve Saint Georges, CHI (94)
Villiers sur Orge,
Clinique Clinalliance (91)

Normandie

Argentan, CH (61)
Barentin, CH de l'Austerberthe (76)
Bernay, CH (27)
Cherbourg, CH du Cotentin (50)
Gisors, CH (27)
Gournay en Bray, HL (76)
Le Havre, EHPAD Les Escales (76)
Les Andelys, CH St Jacques (27)

Lillebonne, CHI (76)
Lisieux, CH (14)
Luneray, EHPAD Albert Jean (76)
Neufchâtel en Bray, CH (76)
Pacy-sur-Eure CHAG (27)
Ramonville St Agne, ANFH Occitanie (31)
Sotteville les Rouen, CH du Rouvray (76)
St Valery en Caux,
CH du Grand Large (76)
Tarbes, CH (65)
Thuir, CH (66)

Nouvelle-Aquitaine

Belves, CH (24)
La Rochelle, GHT (17)
Montpon, CH (24)
Périgueux, CH (24)
Sainte Feyre-Guéret,
EHPAD SSR MGEN (23)

Occitanie

Montauban, CH (82)
Ramouzens,
Association Abeille Verte (32)

PACA

Antibes, CH Juan les Pins (06)
Avignon, CH (84)
Digne-les-Bains, CH (04)
Embrun, CH (05)
Gap, CHI Alpes du Sud (05)
Hyères, Centre Pierre Chevalier
MGEN (83)
Jausiers, EHPAD (04)
L'Escarène, EHPAD L'Olivier (06)
Laragne, CH (05)
Manosque, CH Raphaelli (04)
Menton, CH La Palmosa (06)
Nice, HPGS (06)
Riez, Hôpital Lumière (04)

Pays de la Loire

Cugand, SSR EHPAD MGEN
Chimotaie (85)
Les Sables d'Olonne,
CH Côte de Lumière (85)
Savenay, CH (44)
St Calais, CH (72)
Saint Nazaire, CH (44)
Saint Nazaire, Clinique de l'Estuaire (44)

